

Policy – Leave of Absence, Cancellation

Though registration is made for the entire academic year, Kensington English reserves the right to authorise a **leave of absence** for the following reasons:

- Prolonged illness
- Serious accident
- Maternity leave

A written request must be submitted with an official Doctor's note 30 days prior to the envisaged leave of absence. This request can be approved by Kathryn Naegeli for Kensington English alone. The details of which are to be decided on a case-by-case basis for which an administration fee may be requested. Fees paid in advance will be credited to your account for future courses, workshops and/or camps within 12 months.

Cancellation of regular services due to relocation is granted according to the termly calendar and solely upon production of an official certificate from your commune. Written requests must be submitted 30 days before the Christmas, Easter and Summer holidays so that a student on the waiting list may be contacted to take your space.

Cancellation of workshops and holiday camps is subject to a replacement participant being found. Fault of which, tuition remains due in its totality. Non-payment does not equate to a cancelled contract and the amount will be reclaimed.

Classes missed due to a forced closure of Kensington English will be credited to your account for future courses, workshops and/or camps within 12 months.

Police – Congé particulier, annulation

L'inscription se faisant en principe pour l'année scolaire en cours, peut toutefois être mutée pour un **congé particulier** pour des raisons suivantes :

- Maladie chronique
- Accident grave
- Congé maternité

Une demande écrite doit être soumise accompagnée d'un certificat médical 30 jours avant la date souhaitée. Kathryn Naegeli seule a le droit d'octroyer un tel congé. Les détails se décident au cas par cas. Une participation aux frais peut être demandée. L'écolage payé en avance sera crédité aux futurs cours, ateliers et stages pendant les 12 mois après la date du congé.

Annulation des services hebdomadaires en cas de relocation est accordée sur présentation d'un certificat communal ; ceci selon les vacances de Noël, Pâques et été. Une demande écrite doit être soumise 30 jours avant le début des vacances pour qu'un élève qui se trouve sur la liste d'attente peut être contacté.

Annulation des ateliers et stages est accordé sur présentation d'un autre participant. A défaut des dites conditions, l'écolage reste dû intégralement à l'école. Le non-paiement n'est pas considéré comme une dénonciation du contrat et le montant sera réclamé.

Des cours manqués dus à une fermeture obligée de Kensington English sera crédité aux futurs cours, ateliers et stages pendant les 12 mois à suivre.

Date established: August 2016

Last review: December 2020

Next review: December 2022